



Dierenkliniek Buiten-Mere

dierenartsen: C.J. Ebeli, C.K.L. Rijnders, E.J.M.R. Ebeli

Rosarium 2
1338 MX Almere
036-5324912

Protocollen

Algemene Voorwaarden. ,

PATIENTINFORMATIE

21-02-2018

notitie - Algemene Voorwaarden diergeneeskundige behandeling Dierenkliniek Buiten-Mere

Op alle overeenkomsten tot diergeneeskundige behandeling, diensten en/of levering van goederen door dierenkliniek Buiten-Mere is al het onderstaande van toepassing, tenzij vooraf schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen;

Definities.

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden diergeneeskundige behandeling Dierenkliniek Buiten-Mere:
alle hieronder gestelde bepalingen.

Algemene Voorwaarden:

De bepalingen in de Algemene Voorwaarden diergeneeskundige behandeling Dierenkliniek Buiten-Mere.

Dierenkliniek:

de maatschap dierenkliniek Buiten-Mere, de daar werkzame dierenartsen dan wel de daar werkzame dierenartsassistenten voor zover bevoegd tot het uitvoeren van de elders in deze Algemene Voorwaarden genoemde zaken, handelingen en/of het aangaan van overeenkomsten.

Dierenarts:

Een dierenarts in dienst van de dierenkliniek of handelend onder de verantwoordelijkheid van de dierenkliniek, belast met klinische werkzaamheden en bevoegd tot het uitvoeren van diergeneeskundige handelingen als bedoeld in de Wet op de Uitoefening Diergeneeskunde.

Patiënt:

Het voor een behandeling aangeboden dier, dan wel ingeval van de verstrekking van medicijnen het dier en/of de dieren waarvoor de te verstrekken medicijnen zijn bedoeld.

Behandeling:

Het (laten) doen van onderzoeken, kleine ingrepen, operaties, het verstrekken en/of toedienen van medicijnen en/of vaccinaties alsmede het houden, huisvesten en verzorgen van de patiënt en/of het verlenen



Dierenkliniek Buiten-Mere

dierenartsen: C.J. Ebeli, C.K.L. Rijnders, E.J.M.R. Ebeli

Rosarium 2
1338 MX Almere
036-5324912

van enige andere diensten waaronder inbegrepen het geven van adviezen ten behoeve van een patiënt dan wel de cliënt.

Behandelingsovereenkomst:

Een overeenkomst conform het principe van een inspanningsverbintenis waarbij de cliënt om een behandeling verzoekt en de dierenkliniek dit verzoek honoreert, dan wel het aanbod van de dierenkliniek om een behandeling te starten waarbij de cliënt op welke wijze dan ook heeft aangegeven dit aanbod te (zullen) accepteren.

Cliënt:

De patiënteigenaar en/of aanbieder van de patiënt.

Dierenartsassistente:

Een in de dierenkliniek werkzame assistente, daar herkenbaar aan de praktijkkleding.

A. Patiëntenbehandeling

1. Een overeenkomst tot behandeling komt tot stand en wordt rechtsgeldig zodra de aanbieding van de patiënt voor behandeling aan de dierenkliniek door de cliënt, dan wel zijn vertegenwoordiger of houder van het dier, hoe ook genaamd, wordt gevolgd door een acceptatie voor behandeling door de dierenkliniek. De aanbieding van de patiënt kan mondeling, telefonisch en/of fysiek geschieden.
2. Van acceptatie is sprake zodra de dierenkliniek start met de behandeling dan wel in samenspraak met de client een datum en/of tijdstip voor behandeling heeft bepaald, dan wel een toezegging heeft gedaan om de behandeling op een nog nader te overeen te komen tijdstip te zullen uitvoeren.
3. Er is eveneens sprake van een rechtsgeldige en bindende overeenkomst zodra de cliënt verzocht heeft om de levering van goederen of diensten anders dan een behandeling en de dierenkliniek heeft toegezegd aan dit verzoek van de cliënt te zullen (gaan) voldoen. Indien de aanbieder niet beschikt over een schriftelijke volmacht van de eigenaar, is hij gehouden de verplichtingen uit deze overeenkomst na te komen ingeval de eigenaar de volmacht betwist.
4. Bevoegd tot de acceptatie van overeenkomsten zijn uitsluitend de in de dierenkliniek werkzame dierenartsassistentes en dierenartsen.
5. De dierenkliniek heeft het recht om het sluiten van een behandelingsovereenkomst ten aanzien van een haar aangeboden patiënt en/of de levering van bepaalde goederen en/of diensten te weigeren en/of slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen indien de dierenkliniek van mening is dat behandeling van de patiënt geen, althans onvoldoende, kans op succes heeft dan wel indien de dierenkliniek van mening is dat



Dierenkliniek Buiten-Mere

dierenartsen: C.J. Ebeli, C.K.L. Rijnders, E.J.M.R. Ebeli

Rosarium 2
1338 MX Almere
036-5324912

verdere behandeling niet in het belang van het dier is.

6. In bijzondere gevallen kan de dierenkliniek de acceptatie afhankelijk stellen van de voldoening van een door haar bepaalde waarborgsom, bijvoorbeeld in de vorm van een aanbetaling van een deel van de door de kliniek te maken kosten voor de behandeling, dan wel vooruitbetaling te verlangen van de te maken kosten.

7. De dierenkliniek kan in door haar nader te bepalen gevallen stellen dat vooraf door cliënt een akkoordverklaring getekend moet worden voor de te verrichten behandeling en de daaraan verbonden kosten en risico's. De dierenkliniek is ten allen tijde gerechtigd bij deze akkoordverklaring het overleggen van een geldig identiteitsbewijs te verlangen alvorens de patiënt te behandelen of te doen retour gaan naar de cliënt.

8. De behandelingsovereenkomst verplicht de dierenkliniek uitsluitend tot het leveren van een behandeling met inachtneming van alle betrokken belangen. De dierenkliniek is evenwel niet verplicht tot enige specifieke behandeling noch tot het leveren van enig vooraf bepaald en/of voorzien resultaat tenzij vooraf nadrukkelijk en uitdrukkelijk schriftelijk gegarandeerd.

9. Met wensen van de cliënt wordt rekening gehouden, tenzij dat naar oordeel van de behandelende dierenarts niet bijdraagt tot een optimaal behandelingsresultaat of deze wens leidt tot verstoring van de overige gang van zaken binnen de kliniek, dan wel in strijd is met wettelijke voorschriften.

10. Indien de patiënt tijdens de behandeling in de dierenkliniek overlijdt of wordt geëuthanaseerd zal, tenzij anders overeengekomen, de dierenkliniek op rekening van de eigenaar zorg dragen voor afvoer van het stoffelijk overschot. De cliënt zal worden gewezen op de mogelijkheid van crematie of begravenis tenzij omstandigheden dat onmogelijk maken. De kosten van de crematie/begravenis alsmede eventuele vervoers- en bewaarkosten komen voor rekening van de cliënt.

11. Op uitdrukkelijk wens van de cliënt wordt de behandeling voortijdig beëindigd, mits de cliënt hierover tevoren met de behandelende dierenarts overleg heeft gepleegd. In dit overleg licht de dierenarts cliënt in over de mogelijke gevolgen van deze beëindiging

12. Indien een behandelingsovereenkomst eenzijdig wordt geannuleerd door de cliënt is de cliënt gehouden alle tot dan toe gemaakte kosten te vergoeden, waaronder inbegrepen maar niet uitsluitend zijnde: alle kosten van de voor de behandeling reeds gereserveerde: tijd, ruimtes, apparatuur, goederen en/of door derden reeds gemaakte kosten ten behoeve van de patiënt of cliënt alsmede voor de behandeling reeds speciaal bestelde goederen.

13. De dierenarts kan eveneens eenzijdig de (voortzetting van) behandelingsovereenkomst annuleren indien:

- het vertrouwen tussen dierenarts en cliënt op dusdanige wijze is verstoord dat de dierenarts geen werkbare



Dierenkliniek Buiten-Mere

dierenartsen: C.J. Ebeli, C.K.L. Rijnders, E.J.M.R. Ebeli

Rosarium 2
1338 MX Almere
036-5324912

situatie meer aanwezig acht.

- de dierenkliniek van mening is dat een (voortzetting van de) behandeling van haar redelijkerwijs niet verlangd kan worden omdat er geen redelijke kans meer is op een beoogd en/of gewenst resultaat.

Cliënt zal van een dergelijke beslissing zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. De cliënt blijft verplicht de tot dan toe gemaakte behandelingskosten te voldoen.

14. De dierenkliniek heeft het recht bij het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst gebruik te maken van de diensten, vaardigheden of kennis van derden, zonder dat dit eerst aan cliënt behoeft te worden medegedeeld.

B. Betaling

1) De overeenkomst verplicht de cliënt tot betaling conform de tarieven van de dierenkliniek. Deze tarieven kunnen van tevoren telefonisch of schriftelijk worden opgevraagd. De cliënt heeft zelf de zorgplicht waar mogelijk en gewenst zich vooraf op de hoogte te (laten) stellen van de mogelijk aan de behandeling verbonden kosten.

2) Aan de cliënt kan op zijn verzoek vooraf een raming van de te verwachten kosten worden verstrekt. Aan deze raming kunnen in beginsel geen rechten worden ontleend daar het nadrukkelijk slechts een raming betreft. Kostenramingen dienen door een dierenarts en de eigenaar te zijn voorzien van een schriftelijk aantekening voor zijnde gezien en akkoord. Bij overschrijding van de kostenraming met meer dan 20% zal de dierenarts de klant zo vroegtijdig mogelijk proberen te informeren. Bij deze overschrijdingsmelding zijn niet inbegrepen de punten genoemd onder B.3

3) Kostenramingen betreffen uitsluitend de op deze raming specifiek vermelde behandelingen en medicijnen. De kosten van nabehandelingen en/of onverwachte dan wel al dan niet voorzienbare complicaties zijn nimmer bij een afgesproken dan wel geschatte prijs inbegrepen en komen altijd volledig voor rekening van cliënt.

4) Bij het in rekening brengen van verblijfkosten aan de cliënt gelden de dag van opname en de dag van ontslag c.q. afhalen van de patiënt als volledige verpleegdagen.

5) De betaling is verschuldigd:

1. Primair contant of per pin terstond na beëindiging van de behandeling dan wel bij het afhalen van de patiënt of bestelde goederen.

2. Naar keuze van de dierenkliniek kan in uitzonderingsgevallen worden ingestemd met betaling binnen veertien dagen na de factuurdatum. In dat geval zijn extra administratiekosten verschuldigd en zal incasso via het factoringbedrijf KasCo plaatsvinden mede onder de art. B lid 7 genoemde voorwaarden.



Dierenkliniek Buiten-Mere

dierenartsen: C.J. Ebeli, C.K.L. Rijnders, E.J.M.R. Ebeli

Rosarium 2
1338 MX Almere
036-5324912

6) Mocht cliënt niet terstond kunnen of willen betalen en de dierenkliniek is om haar moverende redenen niet bereid een factuur uit te reiken, dan zal de dierenkliniek gebruik maken van het haar wettelijk toekomende retentierecht en de patiënt en/of de goederen onder zich houden. Ingeval van retentie van een patiënt komen de huisvestings- en verzorgingskosten conform praktijktarief volledig voor rekening van de cliënt.

7) In bijzondere gevallen kan een betalingsregeling overeen gekomen worden. Hiertoe kan de klant contact opnemen met de factoringmaatschappij KasCo te Amsterdam. Bij een betalingsregeling kunnen extra kosten in rekening gebracht worden aan de cliënt door KasCo. Zie daarvoor de betalingsvoorwaarden van KasCo, gedeponereerd bij de KvK te Amsterdam onder nr 56669534.

8) De cliënt is te allen tijde verplicht tot betalen en is aansprakelijk voor de meerkosten van invordering bij in gebreke blijven hiervan. Dit geldt derhalve ook in geval de kosten vallen onder de dekking van een door cliënt afgesloten verzekering of een door derden afgesloten verzekering ingeval van wettelijke aansprakelijkheid van een derde. Betaling door een verzekeraar of een derde heeft uitsluitend kwijting ten gevolge voor zover de waarde van die betaling volledig overeenstemt met het bedrag van de vordering op de cliënt.

9) Indien tot incasso, al dan niet door of via derden moet worden overgegaan, is de cliënt, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten. Hierbij zijn van toepassing de betalingsvoorwaarden van KasCo zoals bedoeld in art B sub 7.

C. Overige bepalingen

1. Het is de cliënt niet toegestaan andere ruimten van de kliniek dan de wachtkamer te betreden zonder voorafgaande toestemming van de dierenkliniek.

2. Ook indien de behandeling onverhoopt niet of niet volledig het gewenste resultaat geeft, dienen de volledige kosten voor de gepleegde behandeling toch zonder enige korting te worden voldaan aangezien de aangegane overeenkomst altijd het karakter van een inspanningsverbintenis heeft.

3. De dierenkliniek is slechts aansprakelijk en/of kan er pas sprake zijn van een mogelijke wanprestatie indien dit het gevolg is van grove schuld of opzet. Van voorgaande is pas sprake indien cliënt dit, al dan niet zelf of middels een schriftelijke verklaring van een ter zake deskundige aannemelijk heeft weten te maken.

4. De dierenkliniek is te allen tijde gerechtigd een haar toevertrouwd dier dat acuut geraakt in ernstig lijden zonder uitzicht op herstel, te euthanaseren, zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding jegens de eigenaar of eventuele andere rechthebbende. Wel zal de dierenkliniek waar mogelijk zoveel mogelijk proberen de cliënt vooraf te informeren over de ontstane situatie.



Dierenkliniek Buiten-Mere

dierenartsen: C.J. Ebeli, C.K.L. Rijnders, E.J.M.R. Ebeli

Rosarium 2
1338 MX Almere
036-5324912

5. De cliënt is verplicht om de door de dierenkliniek te verrichten prestatie, behandelingen en/of te leveren medicamenten onverwijld na ontvangst of uitvoering te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden. De cliënt dient klachten over de verrichte diensten, behandelingen en/of goederen binnen 7 dagen nadat het gebrek en/of onvolkomenheid aan de cliënt kenbaar is geworden en/of had kunnen worden, mondeling kenbaar te maken. Deze mondelinge aanzegging dient uiterlijk binnen 7 dagen door de cliënt schriftelijk bevestigd te worden. Bij overschrijding van één dezer termijnen vervalt enige aanspraak jegens de dierenkliniek ter zake enig gebrek of onvolkomenheid.

6. Indien de dierenkliniek de klacht over de behandeling, de prestatie en/of geleverde goederen gegrond acht, heeft de dierenkliniek te allen tijde het recht om en dient de klant de dierenklinieks in staat te stellen om:

- a- indien dat nog mogelijk is, de prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten of;
- b- indien mogelijk het gebrek alsnog weg te nemen dan wel een artikel of dienst te leveren die zonder dit gebrek is of;
- c- het door de cliënt verschuldigde bedrag te crediteren, zulks ter keuze van de dierenkliniek.

7. Indien de dierenkliniek op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het maximale bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van de dierenkliniek in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. De polisvoorwaarden en polisbladen van deze verzekering liggen bij de dierenkliniek ter inzage, waarvan op eerste verzoek van de cliënt kosteloos een afschrift zal worden verstrekt. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs)stagnatie en dergelijke.

8. De dierenkliniek behoudt te allen tijde het eigendom van alle voor de behandeling gebruikte hulpmiddelen, originele afschriften, patiëntenkaarten, laboratoriumuitslagen en alle andere bescheiden en andere informatiedragers zoals bijvoorbeeld röntgenfoto's die betrekking hebben op de behandelde patiënt. De cliënt kan op verzoek tegen een vergoeding van de kostprijs afschriften krijgen van de informatiedragers en/of andere bescheiden.

9. Op alle (behandelings)overeenkomsten tussen de dierenkliniek en de cliënt is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. In geval van een geschil dat behoort tot de wettelijke competentie van de Arrondissementsrechtbank, is ten principale de rechtbank in de regio van vestiging van de dierenkliniek bevoegd van het geschil kennis te nemen, onverminderd de bevoegdheid van de dierenkliniek een geschil zelf aan een andere, volgens de wet bevoegde rechter, voor te leggen.

Almere, 1-1-2018

25-5-2018



Dierenkliniek Buiten-Mere

dierenartsen: C.J. Ebeli, C.K.L. Rijnders, E.J.M.R. Ebeli

Rosarium 2
1338 MX Almere
036-5324912

Privacyverklaring ivm AVG

PRIVACYVERKLARING

Dierenkliniek Buiten-Mere is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Dierenkliniek Buiten-Mere, Rosarium 2, 1338MX Almere, Telefoonnummer: 0365324912

Persoonsgegevens die wij verwerken

Dierenkliniek Buiten-Mere verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam

Geslacht

Adresgegevens

Telefoonnummer

E-mailadres

Verder verzamelen wij de volgende informatie van uw dier:

Diernaam

Geslacht

Geboortedatum

Chipnummer (indien aanwezig)

Ziektegeschiedenis

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker jonger dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@dierenkliniekbuitenmere.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Dierenkliniek Buiten-Mere verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Het correct registreren van de gegevens van uw huisdier en het bijhouden van de patiëntenkaart om onze veterinaire diensten goed uit te kunnen voeren.

Het afhandelen van uw betaling.

Het verzenden van herinneringen voor entingen en/ of parasietenbestrijding



Dierenkliniek Buiten-Mere

dierenartsen: C.J. Ebeli, C.K.L. Rijnders, E.J.M.R. Ebeli

Rosarium 2
1338 MX Almere
036-5324912

Verzenden van informatie over de aandoening/ ingreep van uw dier naar derden in geval van doorverwijzing.
U moet hier bij denken aan specialist of laboratorium.
U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
Om goederen en diensten bij u af te leveren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Dierenkliniek Buiten-Mere neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Dierenkliniek Buiten-Mere) tussen zit.

Dierenkliniek Buiten-Mere bewaart de persoonlijke gegevens op een softwareprogramma waar de medewerkers toegang tot hebben door middel van een wachtwoord. Het bedrijf dat deze software beheert, IDEXX Animana, voldoet aan alle eisen voor naleving van de AVG. Dit praktijkmanagement systeem wordt gebruikt om enerzijds uw gegevens en die van uw dier(en) vast te leggen ivm veterinaire dossiervorming en anderzijds om boekhoudkundige redenen.

Dierenkliniek Buiten-Mere gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Voor Google Analytics worden de volgende cookies gebruikt: `_ga` > (gebruikers herkennen/ 2 jaar geldig), `_gid` > (gebruikers herkennen/ 24uur geldig), `_gat` > (Vertragen van bezoeksnelheid / 1 minuut geldig). U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Dierenkliniek Buiten-Mere bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personalia, adres gegevens, enzovoort : we bewaren uw gegevens in het belang van uw dier(en) en om financieel-boekhoudkundige redenen zolang als het ons goeddunkt. Indien u uw gegevens wilt laten verwijderen, zullen wij dit altijd doen, als aan uw financiële verplichtingen jegens ons is voldaan. Uw gegevens kunnen bij een doorverwijzing met uw toestemming overgedragen worden aan de beoogde vakspecialist die uw dier verder behandelt.

Delen van persoonsgegevens

We kunnen over u en uw dier verzamelde informatie met elk lid van onze groep, binnen onze kliniek delen. Deze gegevens worden gebruikt om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn en uw dier de juist passende veterinaire behandeling te geven.



Dierenkliniek Buiten-Mere

dierenartsen: C.J. Ebeli, C.K.L. Rijnders, E.J.M.R. Ebeli

Rosarium 2
1338 MX Almere
036-5324912

We kunnen informatie bekendmaken voor zover nodig aan derden die namens ons taken uitvoeren, waaronder onderzoek en behandelingen in geval van doorverwijzing. U moet hierbij denken aan externe specialisten en laboratoria.

Met bedrijven die door middel van hun dienstverlening aan dierenkliniek Buiten-Mere in contact kunnen komen met persoonlijke gegevens van u en/ of uw huisdier heeft dierenkliniek Buiten-Mere een verwerkersovereenkomst.

We kunnen de door ons over verzamelde informatie openbaren als openbaarmaking noodzakelijk is om te voldoen aan alle toepasselijke wet-of regelgeving en naar geldende bepalingen en voorwaarden om onze rechten te beschermen.

Dierenkliniek Buiten-Mere verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Dierenkliniek Buiten-Mere blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dierenkliniek Buiten-Mere en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@dierenkliniekbuitenmere.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Dierenkliniek Buiten-Mere wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



Dierenkliniek Buiten-Mere

dierenartsen: C.J. Ebeli, C.K.L. Rijnders, E.J.M.R. Ebeli

Rosarium 2
1338 MX Almere
036-5324912

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Dierenkliniek Buiten-Mere neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@dierenkliniekbuitenmere.nl

Akkoordverklaring

Door gebruik te maken van de diensten van dierenkliniek Buiten-Mere gaat u automatisch akkoord met het opslaan en verwerken van uw persoonsgegevens en het opslaan van de gegevens van uw huisdier volgens bovenstaande privacyverklaring.

Drs. E.J.M.R. Ebeli
Dierenkliniek Buiten-mere
Rosarium 2, 1338 MX Almere-Buiten
036-5324912